Работа по обращениям граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее - граждане) с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу (далее – Управление), проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

По состоянию на 31.03.2016 в Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу поступило **469** обращений (457 первичных, 12 повторных). Из них:

* **303** обращения получено непосредственно от граждан;
* **166** обращений перенаправлено. Из них:

**50** - из центрального аппарата Роскомнадзора;

**2** - из территориальных Управлений Роскомнадзора;

**50** - из органов Прокуратуры;

**53** - из управлений Роспотребнадзора;

**11** - получено из других организаций.

За период с 01.01.2016 по 31.03.2016:

* **7** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;
* **174** обращений получено почтовой связью;
* **84** обращения получено по электронной почте;
* **203** обращения получено с сайта службы;
* **1** устное обращение.

За отчетный период рассмотрено **413** обращений граждан, в том числе **57**обращений, поступивших в Управление в 2015 году.

По состоянию на 31.03.2016 **113** обращений находится на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **55**обращений было переадресовано по принадлежности. Из них:

**2** обращения направлено в Роскомнадзор;

**14** - в территориальные Управления Роскомнадзора;

**7 -** в Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Нижегородской области.;

**19** - в ГУ МВД по Нижегородской области;

**7** - в Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области;

**2** – в органы Прокуратуры;

 **4** - в другие организации.

- по **37** обращениям принято положительное решение (на 20 обращений поступили заявления о прекращении рассмотрения обращений);

- по **289** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **32** обращениям меры приняты.

По 6рассмотреннымобращениям были проведены внеплановые проверки. По результатам внеплановых проверок нарушения подтвердились, составлено 6 протоколов об административном правонарушении.

Сравнительный анализ поступивших обращений по сферам контроля приведен в таблице

 ***Таблица***

|  | **1 квартал 2015 года** | **1 квартал 2016 года** |
| --- | --- | --- |
| **Всего поступило обращений, из них** | **326** | **469** |
| в сфере связи, всего: | 135 | 183 |
| в сфере массовых коммуникаций | 46 | 39 |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | 127 | 208 |
| общие вопросы, вопросы административно-правового характера | 1 | 6 |
| благодарности | 1 | 2 |
| не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 16 | 31 |