



РОСКОМНАДЗОР

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО ПРИВОЛЖСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ

ПРИКАЗ

Н.03.2020

№ 28

Нижний Новгород

О реализации положений Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В целях реализации положений Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Заместителям руководителя и начальникам структурных подразделений Управления Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу (далее - Управление):

1.1 обеспечить строгое и неукоснительное соблюдение требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

1.2 ознакомить сотрудников Управления с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

2. Определить место и график приема обращений в Управлении:

2.1 в письменном виде (при предоставлении лично, направлении курьером, почтовом отправлении) по адресу: 603951, Бокс № 5, г. Нижний Новгород, Зеленский съезд, д. 4, ежедневно по графику: понедельник, вторник, среда, четверг – с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00, пятница – с 09.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00;

2.2 в письменной форме по факсу (831) 435-16-96 ежедневно, круглосуточно;

2.3 в электронном виде путем заполнения в установленном порядке специальной формы в разделе «Обращения граждан» на Интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора (<http://52.rkn.gov.ru>), соответствующей формы Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг», через сервисы официального сайта Президента Российской Федерации;

2.4 путем направления электронного сообщения по адресу: rsockanc52@rkn.gov.ru;

2.5 в устной форме при проведении личного приема руководителем

Управления и его заместителями по адресу: 603951, Бокс № 5, г. Нижний Новгород, Зеленский съезд, д. 4. Прием обращений граждан осуществляется еженедельно:

руководителем Управления Н.А. Альхимович по средам с 16.00 до 18.00;
заместителем руководителя Управления Д.А. Апокиным по четвергам с 16.00 до 18.00;

заместителем руководителя Управления Т.Л. Павельевой по четвергам с 16.00 до 18.00;

заместителем руководителя - начальником отдела контроля и надзора в сфере использования РЭС и ВЧУ В.В. Репиным по средам с 16.00 до 18.00.

3. Установить, что:

3.1 лицами, уполномоченными на рассмотрение обращений, являются государственные гражданские служащие Управления, в должностные обязанности которых, в соответствии с должностным регламентом, входит данное полномочие;


3.2 лицом, ответственным за организацию работы с обращениями, является начальник отдела организационной работы Е.В. Серова;

3.3 лицом, ответственным за прием, регистрацию обращений и осуществление контроля за сроками их рассмотрения, является ведущий специалист-эксперт отдела организационной работы О.Е. Новинская. На время отсутствия ведущего специалиста-эксперта отдела организационной работы О.Е. Новинской ответственным за прием, регистрацию обращений и осуществление контроля за сроками их рассмотрения является делопроизводитель отдела организационной работы А.А. Филипишина.

4. Приказы от 01.06.2015 № 127 «О реализации положений приказа Роскомнадзора от 10.02.2015 № 13 «Об утверждении Инструкции, по работе с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органов» и от 24.03.2017 № 62 «О внесении изменений в приказ от 01.06.2015 № 127 «О реализации положений приказа Роскомнадзора от 10.02.2015 № 13 «Об утверждении Инструкции, по работе с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органов» признать утратившими силу.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель



Н.А. Альхимович