Во 2 квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу **поступило** **259** обращений. Из них:

* **197** обращений получено непосредственно от граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
* **4** – перенаправлено из центрального аппарата Роскомнадзора;
* **18** – из органов Прокуратуры;
* **34** – из управлений Роспотребнадзора;
* **2 –** из Государственной инспекции труда в Нижегородской области;
* **1 –** из Министерства образования Нижегородской области;
* **1** – из Управления Роскомнадзора по Новгородской области;
* **1** – из ИФНС по Советскому району г.Нижнего Новгорода;
* **1** – из УФАС по Нижегородской области.

За период с 01.04.2014 по 30.06.2014:

* **9** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителей или специалистов;
* **52** обращения получено почтовой связью;
* **43** обращения получено по электронной почте;
* **154** обращения получено с сайта службы;
* **1** обращение получено по факсу.

Во 2 квартале 2014 года **рассмотрено** **281** обращение граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе **71**обращение, поступившее в Управление в 1 квартале 2014 года.

По состоянию на 30.06.2014  **49** обращений находятся на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

-**24**обращения было переадресовано по принадлежности, из них:

**5** – в Управление Федеральной Антимонопольной службы;

**6** – в территориальные Управления Роскомнадзора;

**11** – в ГУ МВД по Нижегородской области;

**1** – в Управление МВД РФ по Нижнему Новгороду;

**1** – в Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области.

- по **55** обращениям принято положительное решение (на 18 обращений поступили заявления о прекращении рассмотрения обращений);

- по **176** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **26** обращениям меры приняты.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Наибольшее количество обращений, поступивших в отчетный период, относятся к вопросам:

- нарушения законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами (31%);

- доступа к информационным ресурсам, низкой скоростью доступа к информационным ресурсам (16%);

- оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, тарифов на оказания услуг подвижной радиотелефонной связи (13%);

- оказание услуг почтовой связи и вопросы сфере массовых коммуникаций (12%).

Сравнительный анализ поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по сферам контроля приведен в таблице.

 ***Таблица***

|  | **2 квартал 2013 года** | **2 квартал 2014 года** |
| --- | --- | --- |
| Всего поступило обращений, из них | **277** | **259** |
| в сфере связи, всего: | **210** | **130** |
| *по вопросам доступа к информационным ресурсам* | *37* | *42* |
| *по вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи* | *10* | *11* |
| *по вопросам оказания услуг подвижной радиотелефонной связи* | *28* | *33* |
| *по вопросам оказания услуг почтовой связи* | *120* | *30* |
| *по вопросам оказания услуг эфирного телевизионного вещания*  | *6* | *5* |
| *по вопросам использования и регистрации РЭС и ВЧУ* | *3* | *3* |
| *общие вопросы* | *6* | *6* |
| в сфере массовых коммуникаций | **21** | **30** |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | **41** | **80** |
| вопросы административно-правового характера | **2** | **3** |
| благодарности | **0** | **3** |
| не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | **3** | **13** |