Во 2 квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу поступило **350** обращений граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее - граждане). Из них:

* **213** обращений получено непосредственно от граждан;
* **137** обращений перенаправлено, из них:
* **8** – перенаправлено из центрального аппарата Роскомнадзора;
* **2** – из территориальных Управлений Роскомнадзора;
* **69** – из органов Прокуратуры;
* **54** – из управлений Роспотребнадзора;
* **4** обращения получено из других организаций.

За период с 01.04.2015 по 30.06.2015:

* **7** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;
* **142** обращения получено почтовой связью;
* **36** обращений получено по электронной почте;
* **164** обращения получено с сайта службы;
* **1** обращение получено по факсу;

За отчетный период рассмотрено  **361** обращение граждан, в том числе **62**обращения, поступивших в Управление в 1 квартале 2015 года.

По состоянию на 30.06.2015  **51** обращение находятся на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **26**обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **25** обращениям принято положительное решение (на 10 обращений поступили заявления о прекращении рассмотрения обращений);

- по **274** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **36** обращениям меры приняты;

Наибольшее количество обращений, поступивших во 2 квартале 2015 года, относится к вопросам:

- нарушения законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами (47%);

- доступа к информационным ресурсам, низкой скоростью доступа к информационным ресурсам (11%);

- соблюдения законодательства в сфере массовых коммуникаций (10%);

- оказания услуг почтовой связи (9%);

- оказания услуг фиксированной телефонной связи (8,5%).

Сравнительный анализ поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по сферам контроля приведен в таблице.

|  | **2 квартал 2014 года** | **2 квартал 2015 года** |
| --- | --- | --- |
| **Всего поступило обращений, из них** | **259** | **350** |
| в сфере связи, всего: | **130** | **134** |
| *по вопросам доступа к информационным ресурсам* | *42* | 39 |
| *по вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи* | *11* | 30 |
| *по вопросам оказания услуг подвижной радиотелефонной связи* | *33* | 19 |
| *по вопросам оказания услуг почтовой связи* | *30* | 31 |
| *по вопросам оказания услуг эфирного телевизионного вещания*  | *5* | 7 |
| *по вопросам использования и регистрации РЭС и ВЧУ* | *3* | 4 |
| *общие вопросы* | *6* | 4 |
| в сфере массовых коммуникаций | **30** | **36** |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | **80** | **163** |
| общие вопросы, вопросы административно-правового характера | **3** | **2** |
| благодарности | **3** | **0** |
| не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | **13** | **15** |