В 3 квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу **поступило** **248** обращений. Из них:

* **190** обращений получено непосредственно от граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
* **8** – перенаправлено из центрального аппарата Роскомнадзора;
* **16** – из органов Прокуратуры;
* **29** – из управлений Роспотребнадзора;
* **1 –** от Уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области;
* **1** – из Управления Роскомнадзора по ЦФО;
* **1** – из Управления МВД по Нижегородской области;
* **2** – из УФАС по Нижегородской области.

За период с 01.07.2014 по 30.09.2014:

* **12** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителей или специалистов;
* **58** обращений получено почтовой связью;
* **43** обращения получено по электронной почте;
* **153** обращения получено с сайта службы;
* **0** обращений получено по факсу.

В 3 квартале 2014 года **рассмотрено** **255** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе **48**обращений, поступивших в Управление во 2 квартале 2014 года.

По состоянию на 30.09.2014  **41** обращение находится на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

-**21**обращение было переадресовано по принадлежности, из них:

**1** – в Управление Федеральной Антимонопольной службы;

**3** – в территориальные Управления Роскомнадзора;

**11** – в ГУ МВД по Нижегородской области;

**2** – в Управление МВД РФ по Нижнему Новгороду;

**3** – в Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области;

**1 –** в Избирательную комиссию Нижегородской области.

* по **28** обращениям принято положительное решение;
* по **192** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;
* по **13** обращениям меры приняты
* по **1** обращению принято решение об отказе в рассмотрении в соответствии с п.1 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Наибольшее количество обращений, поступивших в отчетный период, относятся к вопросам:

- нарушения законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами (35%);

- оказание услуг почтовой связи и вопросы сфере массовых коммуникаций (9%+16 %);

- доступа к информационным ресурсам, низкой скоростью доступа к информационным ресурсам (13%);

- оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, тарифов на оказания услуг подвижной радиотелефонной связи (12,5%).

Сравнительный анализ поступивших обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по сферам контроля приведен в таблице.

 ***Таблица***

|  | **3 квартал 2013 года** | **3 квартал 2014 года** |
| --- | --- | --- |
| Всего поступило обращений, из них | **243** | **248** |
| в сфере связи, всего: | **165** | **107** |
| *по вопросам доступа к информационным ресурсам* | *56* | *34* |
| *по вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи* | *30* | *11* |
| *по вопросам оказания услуг подвижной радиотелефонной связи* | *32* | *31* |
| *по вопросам оказания услуг почтовой связи* | *37* | *22* |
| *по вопросам оказания услуг эфирного телевизионного вещания*  | *4* | *3* |
| *по вопросам использования и регистрации РЭС и ВЧУ* | *1* | *1* |
| *общие вопросы* | *5* | *5* |
| в сфере массовых коммуникаций | **10** | **40** |
| в сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных | **54** | **88** |
| вопросы административно-правового характера | **5** | **0** |
| благодарности | **0** | **1** |
| не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | **9** | **12** |